

Bijlage: Gewijzigde wettelijke regels per 1 januari 2016

Op 1 januari 2016 verandert een aantal regels in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Een van de doelen van de wetswijziging is een eenduidig en laagdrempelig klachtrecht voor alle ouders en oudercommissies. Het gaat met name om enkele wijzigingen in de regels voor de behandeling van klachten en geschillen, waaronder met name de verplichte aansluiting van alle kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen (in deze bijlage verder te noemen: kinderopvangorganisaties) bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen per 1 januari 2016. Ook veranderen enkele regels voor de oudercommissies en stelt de wet de openbaarmaking verplicht van de in de wet genoemde gegevens van onherroepelijke handhavingsbesluiten in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP).

Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste veranderingen door deze wetswijziging vanaf 1 januari 2016 voor u als kinderopvangorganisatie. Meer informatie over deze onderdelen kunt u vinden op www.degeschillencommissie.nl (vanaf medio november), www.boink.info, www.kinderopvang.nl, www.mogroep.nl of www.rijksoverheid.nl.

Enkele wijzigingen in de regels voor de behandeling van klachten en geschillen

Als ouders klachten hebben, kunnen ze die bespreken met een medewerker of met de locatiemanager. Komen ze er niet uit, dan kunnen de ouders een schriftelijke klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie volgens de interne klachtenprocedure van de organisatie. De kinderopvangorganisatie moet de klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht van de ouders brengen. De verplichting voor de kinderopvangorganisatie om een interne klachtenregeling op te stellen voor de oudercommissies vervalt vanaf 1 januari 2016.

Als men er onderling niet uitkomt, kan een geschil vanaf 1 januari 2016 worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht;
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Oudercommissies kunnen vanaf 1 januari 2016 een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen alleen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld.

De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen. In de meeste gevallen zal de Commissie sneller een uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een

versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissies als de aangesloten kinderopvangorganisatie. De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen publiceert geanonimiseerde uitspraken op haar website. Meer informatie kunt u vanaf medio november vinden op www.degeschillencommissie.nl en vanaf 1 januari 2016 op www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

Verplichte aansluiting van alle kinderopvangorganisaties bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Alle nieuwe en bestaande kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen dienen per 1 januari 2016 te zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De verplichte aansluiting bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen komt in de plaats van de huidige verplichting om aangesloten te zijn bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Alle kinderopvangorganisaties moeten zich bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen laten registreren door een overeenkomst te sluiten met de Geschillencommissie. Op basis van deze overeenkomst is de kinderopvangorganisatie verplicht jaarlijks een bijdrage te betalen aan de Geschillencommissie. De registratie gebeurt op het niveau van de houder van de kinderopvangorganisatie voor alle bij deze houder aangesloten vestigingen. Na registratie ontvangt de kinderopvangorganisatie een bevestiging van haar aansluiting bij de Geschillencommissie. In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) wordt de aansluiting bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen vermeld bij de gegevens van de kinderopvangorganisatie. De toezichthouder, de GGD, controleert of een kinderopvangorganisatie is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Medio november ontvangt u een brief van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen om u te informeren over de wijze waarop u zich via de website van de Geschillencommissie kunt registreren en op welke manier u de verschuldigde aansluitbijdrage kunt betalen voor de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen en het daaraan verbonden Klachtloket Kinderopvang. Het is belangrijk dat u zich vervolgens zo snel mogelijk laat registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen om per 1 januari 2016 aan de wettelijke verplichting te voldoen.

Klachtenverslag

Een kinderopvangorganisatie is al verplicht om ieder jaar een klachtenverslag op te stellen. Vanaf 2017 moet iedere kinderopvangorganisatie jaarlijks een verslag opstellen over het voorgaande jaar met daarin onder meer een korte beschrijving van het aantal en de aard van de schriftelijke klachten per locatie en van het aantal en de aard van de geschillen die zijn behandeld door de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Een kinderopvangorganisatie hoeft vanaf 2017 over het voorgaande jaar geen klachtenverslag te maken als er in dat jaar bij deze organisatie geen schriftelijke klachten zijn ingediend.

Nieuwe regels oudercommissie

De regels ten aanzien van oudercommissies worden gewijzigd. De verplichting om een oudercommissie in te stellen blijft bestaan. Als het ondanks uw inspanningen niet lukt om een oudercommissie in te stellen, dan kunt u straks ouders op een alternatieve manier raadplegen mits u voldoet aan de onderstaande in de wet genoemde voorwaarden:

- Het kindercentrum of de peuterspeelzaal vangt maximaal 50 kinderen op of bij het gastouderbureau zijn maximaal 50 gastouders aangesloten.
- De kinderopvangorganisatie blijft zich aantoonbaar voldoende inspannen om een oudercommissie in te stellen.

- De gekozen vorm van alternatieve raadpleging waarborgt het adviesrecht van de ouders voldoende.

De toezichthouder, de GGD, beoordeelt of de kinderopvangorganisatie aan deze voorwaarden voldoet.

De oudercommissie adviseert de kinderopvangorganisatie over de onderwerpen, die worden genoemd in artikel 1.60 van de wet, zoals bijvoorbeeld algemene voedingsaangelegenheden of het algemene beleid gericht op opvoeding, veiligheid of gezondheid. Er komt meer nadruk te liggen op het pedagogisch beleid. De kinderopvangorganisatie moet het gevoerde en nog te voeren pedagogisch beleid vanaf 1 januari 2016 ten minste eenmaal in de 12 maanden bespreken met de oudercommissie. Hieronder vallen ook de spel- en ontwikkelingsactiviteiten. Daarnaast is de kinderopvangorganisatie straks verplicht om het definitieve inspectierapport van de GGD met de oudercommissie te bespreken.

Openbaar maken van in de wet genoemde gegevens uit onherroepelijke handhavingsbesluiten in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen

De gemeente kan besluiten tot het opleggen van sancties wanneer een kinderopvangorganisatie zich niet aan de wettelijke regels heeft gehouden. De kinderopvangorganisatie kan tegen het handhavingsbesluit een bezwaarschrift indienen bij de gemeente en kan daarna eventueel in beroep en in hoger beroep gaan bij de rechter. Als de bezwaar- en beroepsprocedures zijn afgerond of als de bezwaar- en/of beroepstermijnen zijn verstreken worden de in de wet genoemde gegevens uit het handhavingsbesluit openbaar gemaakt in het LRKP bij de gegevens van de kinderopvanglocatie waarop het besluit betrekking heeft. Het gaat hierbij over de gegevens over de aard van de sanctie en het karakter van de niet nagekomen wettelijke verplichting uit het handhavingsbesluit. Het doel is om de transparantie over de kwaliteit van de kinderopvangorganisaties naar de ouders te vergroten. De verplichting tot openbaarmaking van de in de wet genoemde gegevens gaat gelden voor handhavingsbesluiten die vanaf 1 januari 2016 zijn opgelegd. De gegevens blijven 3 jaar vermeld in het LRKP bij de gegevens van de betreffende kinderopvanglocatie.

Bijlage 1: Geschilartikel Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

1. De ouder/oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer in te dienen.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (hierna: Geschillencommissie) aanhangig worden gemaakt.
3. Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).
4. Wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
6. Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.